Le module Backoffice et Administration est utilisé par les agents autorisés de la banque pour administrer la plateforme et gérer les opérations de back office.

**Page de login : Username + Mot de passe + Lien Mot de passe oublié**

Menu

* Données : Importation, Exportation, consultation (demandes de cartes, demandes de chéquiers, demandes de virement vers bénéficiaires, demandes de virement vers compte)
* Utilisateurs : Consulter, Ajouter, Modifier, Supprimer, Réinitialiser le mot de passe, bloquer
* Abonnés : Consulter, Ajouter, Modifier, Supprimer, Réinitialiser le mot de passe, bloquer
* Devises (Voir Administration, Devises)
* Agences (Voir Administration, Agences)
* GABs (Voir Administration, GABs)
* Traces
* Réceptionnaires de Messages
* Gestion des listes : Types de cartes et types de chéquier
* Paramétrage
* Reporting

Module Gestion des utilisateurs : Créer, supprimer, modifier ou lister les utilisateurs avec leurs droits

Donnée à importer :

* Clients abonnés : ID Client, Nom, Prénom, Adresse E-mail, Numéro de téléphone, Adresse Postale (Possibilité de bloquer ou débloquer un client, régénérer un mot de passe)
* liste des comptes : Numéro de compte, solde, solde disponible, intitulé du compte, devise, Agence de domiciliation (Nom + Adresse + Code), IBAN, BIC-SWIFT, + ID Client
* Cartes bancaires : Numéro (masqué), Type, Débit, Etat (+ Compte Bancaire Lié)
* liste des opérations avec le numéro du compte, le libellé
* Demande de chéquiers : Numéro de compte, Lieu de livraison (Domicile ou Agence), Devise, Titulaire du Compte, Agence, Type de chéquiers, Nombre de chéquiers, Numéro de la commande, Etat de la commande (mise à jour Etat + Commande hors système)
* Opérations : Numéro du compte, Libellé opération, Date Opération, Date Valeur, Montant, Sens
* Soldes : Solde Disponible, Numéro compte
* Prêts : Num Dossier, Numéro Compte de Prêt, Devise prêt, Nombre échéances impayées, Valeur cumulée des échéances impayées, montant initial du prêt, durée totale du prêt, Taux d’intérêt, type de taux, Date d’échéance Prêt, Nombre d’amortissements restants, Périodicité, Capital restant dû, Date prochain amortissement, Montant prochain amortissement
* Dépôts à Terme : ID Dépôt à terme, Numéro de compte, Type / Description, Taux d’intérêt, Date de valeur, Date d’échéance, Montant
* Liste Bénéficiaires : ID Bénéficiaire, Nom et prénom, Numéro de compte, IBAN
* Liste des devises : Nom Devise, Code Devise, Valeur à l’achat, Valeur à la vente

Données à exporter :

* Demande de Cartes : Compte, Agence, Titulaire du compte, Type de demande (Première acquisition ou carte complémentaire), Type de cartes (Visa Classic, Electron, Gold…), Titulaire de la carte, Type d’utilisation (Affaire ou Personnelle), Type de débit (Immédiat, différé début de mois, différé fin de mois), montant débit autorisé
* Demande de chéquiers : Numéro de compte, Lieu de livraison (Domicile ou Agence), Devise, Titulaire du Compte, Agence, Type de chéquiers, Nombre de chéquiers, Numéro de la commande, Etat de la commande (Nouvelles commandes)
* Demande de virement vers bénéficiaires : ID, Fréquence (Permanent ou unique), compte à débiter, Agence, titulaire du compte, solde, Code bénéficiaire, date d’exécution, périodicité, devise du transfert, montant, motif, description, date d’expiration (calculé)
* Demande de virement vers comptes : ID, Fréquence (Permanent ou unique), compte à débiter, Agence, titulaire du compte, solde, Compte à créditer, date d’exécution, périodicité, devise du transfert, montant, motif, description, date d’expiration (calculé)

Gestion des listes

* Liste des Types de cartes : Visa Classic, Electron, Gold
* Liste Type de chéquiers : A Tallon Barré 100F, Simple Barré 100F, ATalon Non Barré 100F, Simple Non Barré 100F…

 Paramètrage

* Délai d’expiration des virements
* Nombre de tentatives de connexion avant blocage

Administration

* Devises : Ajouter, modifier, supprimer devise pour pouvoir renseigner les symboles : Nom devise, Code devise, Symbole (Le symbole et le code sont utilisés pour l’affichage des valeurs de devise importées)
* Agences : Consultation, Ajout Suppression Modification d’agence : Nom Agence, Code Agence, Adresse postale, Numéro de téléphone, coordonnées GPS, Horaires d’ouverture
* GABs : Consultation, Ajout Suppression Modification d’agence : Nom GABs, Adresse postale, coordonnées GPS
* Consultation des traces
* Liste des réceptionnaires de messages : Nom et prénom, Matricule, Adresse e-mail, Numéro de téléphone (Un utilisateur peut être un réceptionnaire de message ou non)